

Conditions Générales de Réservation du Camping LE MERCIER

Votre réservation sera considérée comme ferme au reçu de votre réservation accompagné d'un acompte s'élevant à 30 % du montant total de votre séjour + les frais de réservation + assurance annulation (facultatif). Faute de retour sous huit jours, celui-ci sera caduque. Les acomptes seront déduits de votre facture. Les frais de réservation sont à votre charge et sont non remboursables. A réception de votre réservation, il vous sera adressé une confirmation de réservation par email. Mode de paiements acceptés : espèces, chèque, chèque vacances ANCV.

- Emplacements

Un emplacement vous sera réservé selon vos désirs sous réserve de disponibilités du planning. Nos tarifs incluent l'eau, l'accès à la piscine et aux services du camping. Le montant du séjour sera calculé d'après les dates de réservation. Aucun remboursement ne sera consenti pour un départ anticipé ou un retard non justifié. En cas de retard non signalé, l'emplacement sera attribué dès le lendemain 11h et les sommes versées seront perdues. A votre arrivée il vous sera demandé une carte d'identité, passeport.

- Locations

Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'après versement de l'acompte (30% du montant du séjour + frais de réservation de 15€ + assurance annulation (facultative) et du solde du séjour, soit les 70% restant, payables 30 jours avant la date d'arrivée. Sans règlement de votre part, votre séjour sera considéré comme annulé. Aucune modification n'est possible pendant le mois précédant votre arrivée.

A votre arrivée :

Il vous sera demandé deux cautions :

- 400 € par chèque pour caution sur laquelle pourront être déduits les frais occasionnés par des dégradations éventuelles.
- 50 € pour les frais de ménage, si celui-ci n'était pas fait lors de votre départ.

Lors de votre départ :

- Il sera nécessaire de laisser la location dans un état de propreté impeccable. Un aspirateur est à votre disposition à l'accueil.
- Les deux cautions vous seront restituées (sauf s'il y a contestation) uniquement au moment même où vous quitterez votre location après inventaire, états des lieux, ménage effectué par vos soins, ceci pendant les heures d'ouverture de la réception.
 - Les dégradations, le matériel manquant ou les heures de ménage si celui-ci n'est pas effectué par vos soins seront facturés et déduits des cautions, lesquelles seront gardées à l'accueil si nous ne connaissons pas le montant de ces frais.
 - En cas de séjour écourté, les jours de location figurant sur le contrat seront facturés quelles qu'en soient les raisons.

Conditions générales de location :

- La réservation est pour vous la garantie de trouver à votre arrivée l'un de nos emplacements ou de nos locations. Dans la mesure du possible, nous nous efforçons de vous attribuer l'emplacement ou la location que vous souhaitez, ou un similaire, ou un voisin.
- Pour les emplacements, le solde devra être réglé à l'arrivée.
- Pour les locations, le solde du séjour doit être impérativement versé dans son intégralité 1 mois avant la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat.
- Pour les emplacements, chaque nuit se décompte de midi à midi. Dès l'installation sur l'emplacement, la nuitée à venir est due.
- Les tarifs des emplacements comprennent l'accès aux sanitaires (avec eau chaude), l'accès à la piscine et à tous les services. La location est enregistrée dès réception de l'acompte et des frais de réservation et vous est confirmée par retour de courrier ou par email. Elle est nominative et, à ce titre, la sous-location est strictement interdite.

Pensez à apporter vos draps, drap-housse et taies d'oreiller. Les locations et emplacements sont conservés jusqu'à 11 h le lendemain de la date prévue de votre arrivée, passé ce délai sans nouvelles de votre part, ils cessent d'être retenus.

Conditions de réservation:

- Le client doit envoyer le bulletin de réservation rempli, daté, signé avec un acompte de 30% du montant total.

Les paiements suivants sont acceptés :

- + les chèques à l'ordre de "Camping LE MERCIER"
- + les transferts bancaires via IBAN : FR76 1780 7000 4035 4212 7967 144
- + Les chèques vacances ANCV

- La réservation ne devient effective qu'à la réception par le client de la confirmation de la réservation.

Conditions d'annulation (uniquement par lettre recommandée) :

Pour les locations : - A 60 jours avant la date d'arrivée : acompte non remboursé.

Dans le cas d'une annulation de notre part un versement du double de l'acompte vous sera versé.

Pour les emplacements nus : jusqu'à 30 jours avant la date prévue de votre arrivée (le cachet de la poste faisant foi), l'acompte est remboursé sauf les frais de réservation. Moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, l'acompte reste acquis au camping.

- **Clause attributive de compétence :**

Tout usager du Camping est tenu de se conformer aux dispositions du Règlement Intérieur. Les tribunaux sont seuls compétents en cas de litige.

- **Informations diverses :**

- **Durée de location:** Arrivée à partir de 15 heures le samedi et départ avant 10h00 le samedi. La location réservée est conservée 24 heures. Passé ce délai, nous en disposerons. Merci de nous signaler toute arrivée retardée.

- Les invités à la journée doivent être déclarés avant d'être admis et décliner leur identité à l'accueil. Leur séjour est soumis à redevance, le tarif est celui d'un visiteur.

- Les prix de nos locations sont établis à la semaine et s'entendent de samedi en samedi. Toute autre durée de séjour possible selon les disponibilités. Nous contacter dans ces cas précis.

- Toutes nos locations sont équipées de vaisselle et de mobilier nécessaire.

Une couverture ou couette par lit utilisé ainsi qu'un oreiller par personne sont prévus.

- Un seul véhicule par emplacement locatif est autorisé (Véhicule supplémentaire soumis à tarif : 3€)

- Nous vous rappelons qu'il est formellement interdit de dépasser la capacité maximale du bien loué (soit 4 à 6 personnes selon la catégorie de mobil home retenue).

- **Informations pratiques :**

Le bureau d'accueil est ouvert : En haute saison (juillet et août), de 9h à 12h et de 16h00 à 18h tous les jours.

Le règlement intérieur régissant les conditions de vie au camping est affiché au bureau d'accueil.